Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP CRM, veuillez visiter :
cap-crm.fr/annales-sujets-et-corriges

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

CONDUCTEUR ROUTIER DE MARCHANDISES

SESSION 2026

ÉPREUVE EP1 : ANALYSE D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE DE TRANSPORT

Coefficient : 4 Durée : 2 heures

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Composition de l'épreuve	Support
Partie 1 : Analyse de la situation professionnelle et vérification des documents (4 points)	Dossier Questionnement
Partie 2 : Étude du chargement et calculs de l'opération (6 points)	Dossier Questionnement
Partie 3 : Préparation et réalisation de l'opération de transport (5 points)	Dossier Questionnement
Partie 4 : Prévention, sécurité et environnement (5 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1, DR 2) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Ce sujet comporte 10 pages numérotées de 1/10 à 10/10.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CAHIER DES CHARGES : TRANSPORTS DU VAL DE LOIRE, AGENCE DE BLOIS, LOIR-ET-CHER

Vous êtes conducteur routier au sein de l'entreprise Transports du Val de Loire. Vous préparez une livraison de huit palettes de produits d'entretien emballés, depuis l'agence de Blois vers la plateforme logistique Val Distri, à Orléans. Le véhicule affecté est un porteur équipé d'un hayon élévateur. Le départ est prévu à 7 h 30 et le rendez-vous de livraison à 10 h 30.

Votre travail consiste à vérifier les informations de transport, préparer et contrôler le chargement, calculer les données nécessaires à l'opération, appliquer les procédures de qualité et de sécurité, puis traiter les écarts et les déchets éventuels. Les documents techniques DT 1 à DT 3 sont à utiliser pour répondre aux questions. Les documents réponse DR 1 et DR 2 sont à compléter et à rendre avec la copie.

Le barème total est de 20 points. Les calculs doivent être présentés avec leur formule, les valeurs utilisées et leur résultat avec l'unité adaptée.

Partie 1 : Analyse de la situation professionnelle et vérification des documents (4 points)

Collecter et vérifier les informations avant l'opération de transport

À partir des documents fournis, vous devez vérifier la cohérence de l'opération avant le départ et repérer les informations qui conditionnent la livraison.

Synthèse des données de l'opération

Élément	Commande client	Lettre de voiture en préparation
Destinataire	Val Distri, plateforme d'Orléans	Val Distri, quai de Saran
Marchandise	Produits d'entretien emballés	Produits d'entretien emballés
Nombre de palettes	8 palettes	8 palettes
Rendez-vous	10 h 30	10 h 30

Données extraites du dossier de transport

1.1 (1,5 point) Relevez l'incohérence entre la commande client et la lettre de voiture en préparation. Indiquez la vérification à effectuer et l'action à réaliser avant le départ.

1.2 (1,5 point) À partir du DT 1, indiquez les trois informations à confirmer avec le destinataire avant l'arrivée du véhicule afin de réaliser la livraison dans de bonnes conditions.

1.3 (1 point) Donnez un indicateur simple permettant de vérifier, après livraison, que la prestation répond à la demande du client. Précisez quelle preuve permet de renseigner cet indicateur.

Partie 2 : Étude du chargement et calculs de l'opération (6 points)

Vérifier la charge, organiser le chargement et exploiter les données de transport

Le véhicule dispose d'une charge utile disponible de 5 200 kg. Les huit palettes sont chargées au départ. Au retour, une reprise de palettes vides de 180 kg est prévue. Utilisez les caractéristiques du véhicule, de la marchandise et du trajet données dans les DT 1 et DT 2.

Données nécessaires aux calculs

Donnée	Valeur
Palettes de type A	4 palettes de 620 kg chacune
Palettes de type B	3 palettes de 480 kg chacune
Palette de type C	1 palette de 350 kg
Charge utile disponible	5 200 kg
Masse des palettes vides reprises	180 kg
Distance agence-destinataire	186 km
Consommation conventionnelle du véhicule	28 L/100 km
Prix du gazole retenu pour l'estimation	1,72 €/L
Facteur d'émission retenu	2,64 kg de CO_2 par litre de gazole

Caractéristiques communiquées par l'entreprise

2.1 (2 points) Calculez la masse totale des huit palettes, puis la masse totale transportée au retour en tenant compte des palettes vides reprises. Calculez la réserve de charge utile disponible au retour. Présentez les calculs en utilisant notamment $m_{\text{total}} = \sum m_i$.

2.2 (2 points) Complétez le DR 1 en indiquant la masse de chaque lot, la masse totale des marchandises au départ et la masse transportée au retour. Vérifiez si la charge utile disponible est respectée et justifiez votre réponse par un calcul.

2.3 (2 points) Estimez le volume de gazole consommé pour le trajet aller, son coût et les émissions de CO_2 associées. Utilisez les relations $V = d \times C/100$, $K = V \times P$ et $E = V \times F$, où d est la distance en km, C la consommation en L/100 km, P le prix en €/L et F le facteur d'émission en kg de CO_2/L. Arrondissez le volume au centième de litre, le coût au centime et les émissions au dixième de kilogramme.

Partie 3 : Préparation et réalisation de l'opération de transport (5 points)

Organiser les opérations et appliquer les procédures de qualité

La livraison est effectuée sur un quai équipé. L'entreprise demande au conducteur de contrôler l'état apparent des supports et des emballages, de sécuriser le chargement selon la procédure interne et de conserver les preuves de l'opération.

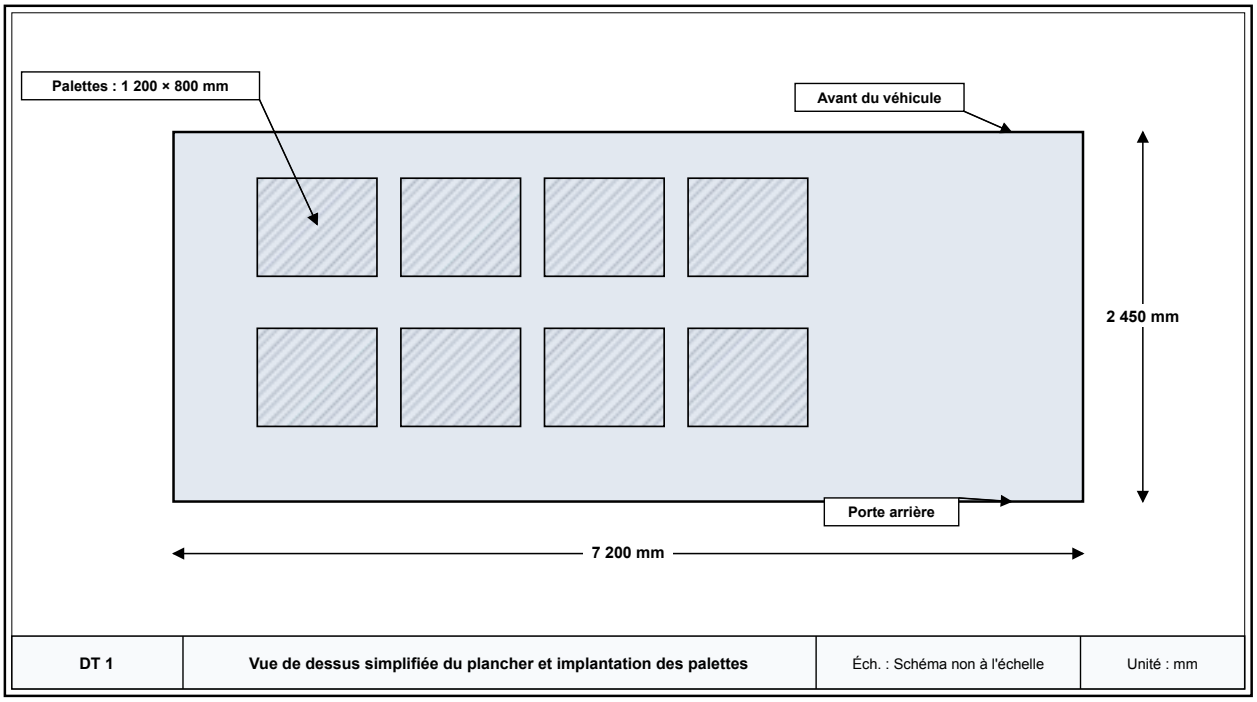


Schéma de repérage du chargement, dimensions du plancher : 7 200 mm × 2 450 mm. Les repères de palettes sont identifiés sur le schéma.

3.1 (2 points) À partir du DT 1 et du DT 2, indiquez deux contrôles à effectuer lors de la prise en charge des palettes et deux actions permettant de limiter le déplacement de la charge pendant le transport.

3.2 (1,5 point) Établissez, dans l'ordre, les principales étapes de la livraison depuis l'arrivée sur le site jusqu'à la clôture administrative de l'opération. Faites apparaître les mesures de communication avec le quai et le contrôle des marchandises livrées.

3.3 (1,5 point) Indiquez trois éléments à renseigner ou à conserver pour assurer la traçabilité de la livraison et le traitement d'une éventuelle réclamation client.

Partie 4 : Prévention, sécurité et environnement (5 points)

Identifier les risques et appliquer les mesures de prévention et de protection

À l'arrivée sur le site, le quai est en activité. Une fuite de liquide provenant d'un emballage est constatée sur une palette, sans personne blessée. Les consignes de l'entreprise figurent au DT 3. Vous devez agir sans vous exposer ni exposer les autres personnes.

Extrait des consignes de prévention de l'entreprise

Situation	Mesure prévue
Zone de quai en circulation	Porter chaussures de sécurité et vêtement haute visibilité. Respecter le plan de circulation et les consignes du responsable de quai.
Emballage qui fuit	Ne pas toucher le produit sans identification ni protection adaptée. Éloigner les personnes, empêcher l'accès à la zone et prévenir immédiatement le responsable de quai et l'exploitation.
Déversement sans blessé	Ne pas tenter de nettoyer un produit non identifié. Utiliser le kit d'intervention uniquement si le produit est identifié, si l'intervention est autorisée et si les protections adaptées sont disponibles.
Déchets d'emballage	Trier les emballages propres selon les consignes du site. Isoler les emballages souillés et les remettre au responsable désigné.

Consignes internes applicables sur le site de livraison

4.1 (2 points) Décrivez, dans l'ordre, les premières actions à réaliser face à la fuite constatée. Précisez les personnes à prévenir et les conditions qui doivent être réunies avant toute intervention sur le déversement.

4.2 (1,5 point) Citez trois risques associés à l'activité sur le quai dans cette situation et associez à chacun une mesure de prévention ou de protection tirée des documents fournis.

4.3 (1,5 point) Indiquez comment traiter les emballages propres et les emballages souillés. Précisez une information à transmettre à l'exploitation pour assurer le suivi de l'incident et de la qualité de la prestation.

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

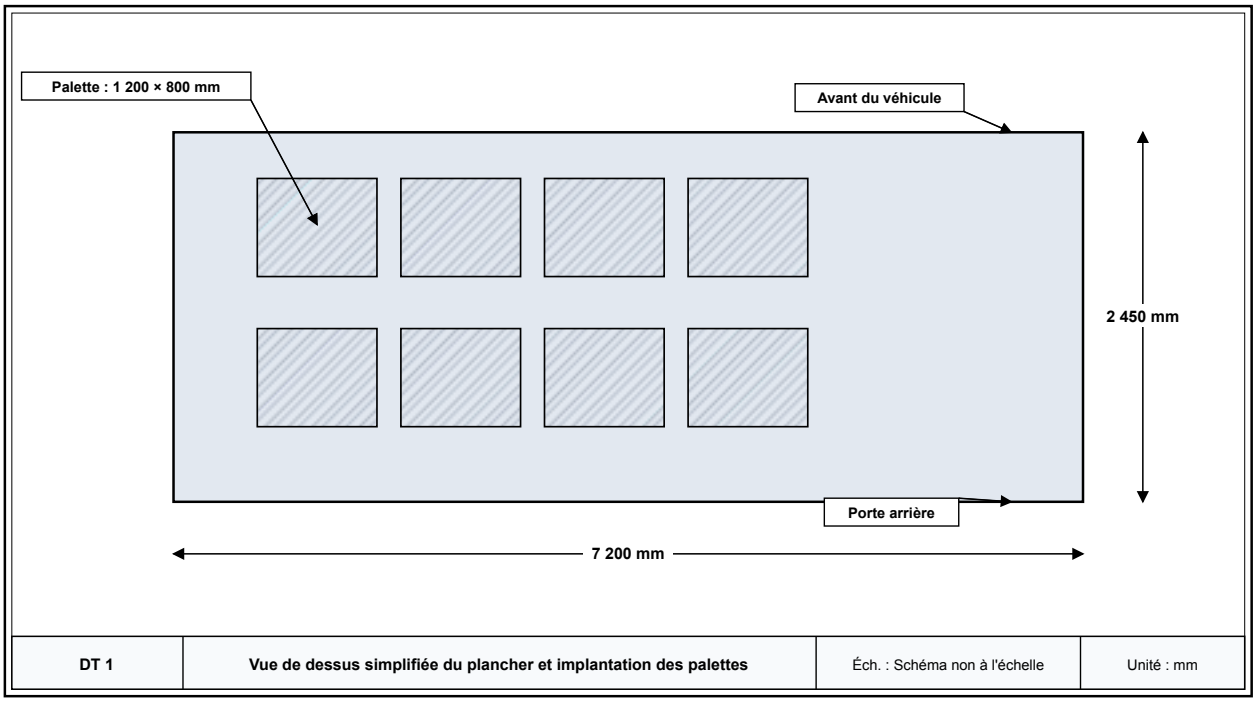
Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : ORDRE DE TRANSPORT, VÉHICULE ET SCHÉMA DE CHARGEMENT

Ordre de transport n° TVL-260614-08. Chargement à l'agence de Blois le 14 juin 2026. Destinataire indiqué sur la commande : Val Distri, plateforme d'Orléans. Adresse de livraison confirmée dans la commande : 18 rue des Entrepôts, 45770 Saran. Rendez-vous demandé : 10 h 30. Marchandise : produits d'entretien emballés sur huit palettes filmées. Le donneur d'ordre demande la remise d'un récépissé signé à la livraison.

Lettre de voiture en préparation : Val Distri, quai de Saran, 8 palettes, produits d'entretien emballés, rendez-vous à 10 h 30. L'adresse complète du destinataire doit être vérifiée avec la commande avant émission du document définitif.

Véhicule : porteur avec hayon élévateur. Charge utile disponible communiquée pour l'opération : 5 200 kg. Plancher utile : 7 200 mm de longueur et 2 450 mm de largeur. Dimensions d'une palette : 1 200 mm × 800 mm. Le plan indique l'implantation prévue des huit palettes. Le schéma est un repérage et n'est pas à l'échelle.



Dimensions réelles du plancher : 7 200 mm × 2 450 mm. Dimensions d'une palette : 1 200 mm × 800 mm.

DT 2 : CARACTÉRISTIQUES DE LA MARCHANDISE ET RÈGLES DE PRÉPARATION

Répartition des masses : quatre palettes de type A pèsent chacune 620 kg ; trois palettes de type B pèsent chacune 480 kg ; une palette de type C pèse 350 kg. La reprise au retour porte sur des palettes vides pour une masse totale de 180 kg.

Procédure interne de chargement : vérifier la concordance entre les documents et les unités réellement prises en charge ; examiner les palettes et les emballages ; placer les charges lourdes

de façon stable et répartie ; éviter les espaces libres susceptibles de favoriser un déplacement ; utiliser les dispositifs d'arrimage adaptés et vérifier leur état et leur tension ; contrôler le chargement avant le départ et après tout arrêt ou événement susceptible de l'avoir modifié.

Procédure de livraison : se présenter au responsable de quai, respecter les consignes du site et les règles d'accès ; faire contrôler le nombre de palettes et l'état apparent des emballages ; signaler les réserves avant signature ; faire compléter et signer le document de livraison ; transmettre le récépissé et toute anomalie à l'exploitation.

Données de trajet pour l'estimation : distance aller de 186 km ; consommation conventionnelle de 28 L/100 km ; prix de calcul du gazole de 1,72 €/L ; facteur d'émission conventionnel retenu par l'entreprise de 2,64 kg de CO_2 par litre consommé. Ces valeurs servent à une estimation de l'opération.

Tableau des masses et données de trajet

Élément	Quantité ou valeur	Unité
Palette type A	4 unités de 620	kg
Palette type B	3 unités de 480	kg
Palette type C	1 unité de 350	kg
Charge utile disponible	5 200	kg
Palettes vides reprises	180	kg
Distance aller	186	km
Consommation conventionnelle	28	L/100 km
Prix du gazole retenu	1,72	€/L
Facteur d'émission retenu	2,64	kg de CO_2/L

Valeurs communiquées par l'entreprise pour cette opération

DT 3 : PRÉVENTION DES RISQUES, CONDUITE À TENIR ET TRI DES DÉCHETS

Organisation et prévention : à l'approche du quai, respecter le plan de circulation et les limitations affichées sur le site. Porter les chaussures de sécurité et le vêtement haute visibilité prévus pour l'activité. Ne pas se placer dans la zone de manœuvre d'un chariot ou d'un véhicule. Utiliser le hayon uniquement selon la notice du constructeur et les consignes de l'entreprise ; maintenir les personnes à distance de la plateforme mobile.

Emballage qui fuit ou déversement : ne pas toucher le produit sans identification et sans protection adaptée ; éloigner les personnes de la zone et en empêcher l'accès ; prévenir immédiatement le responsable de quai et l'exploitation. Ne pas tenter de nettoyer un produit non identifié. Une intervention avec le kit prévu n'est possible que si le produit est identifié, si l'intervention est autorisée et si les protections adaptées sont disponibles. En cas de blessure ou de danger immédiat, alerter les secours selon les consignes du site et prévenir le responsable.

Environnement et traçabilité : les emballages propres sont triés selon les consignes du site. Les emballages souillés sont isolés et remis au responsable désigné, sans mélange avec les

déchets propres. L'incident est consigné avec l'heure, le lieu, la nature apparente de l'anomalie, les personnes prévenues et les mesures prises. Les photographies ne sont réalisées que si les règles du site l'autorisent.

Ces consignes constituent les données applicables à la situation présentée dans le sujet.

Repères de prévention et de traitement des déchets

Risque ou situation	Mesure de prévention ou conduite à tenir
Circulation sur le quai	Respect du plan de circulation, chaussures de sécurité, vêtement haute visibilité et consignes du responsable.
Zone de manœuvre	Rester hors de la trajectoire des véhicules et engins ; ne pas se placer sous une charge.
Fuite d'un produit non identifié	Éloigner les personnes, baliser ou empêcher l'accès et prévenir le responsable de quai et l'exploitation.
Emballage souillé	Isoler et remettre au responsable désigné ; ne pas le mélanger aux déchets propres.

Synthèse des consignes internes fournies

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Tableau de calcul des masses — **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Compléter directement les cases indiquées par « ... ». Faire apparaître les calculs demandés. Indiquer les unités.

Calcul des masses et vérification de la charge utile

Lot	Calcul de la masse	Masse (kg)
4 palettes type A	.....	.....
3 palettes type B	.....	.....
1 palette type C	.....	.....
Total des marchandises au départ	.....	.....
Palettes vides reprises au retour	Donnée : 180 kg	180
Masse totale transportée au retour	.....	.....
Réserve par rapport à la charge utile de 5 200 kg	.....	.....
Charge utile respectée au retour	.....	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Fiche de contrôle de l'opération et de l'incident — **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Compléter directement les cases indiquées par « ... » en vous appuyant sur les données du sujet. Pour les étapes, écrire les actions dans l'ordre logique.

Suivi de la préparation, de la livraison et de l'incident

Rubrique	Réponse du candidat
Écart documentaire repéré avant départ	.....
Correction ou vérification à réaliser avant départ	.....
Contrôle de la marchandise à la prise en charge	.....
Étape 1 de la livraison	.....
Étape 2 de la livraison	.....
Étape 3 de la livraison	.....
Première action face à la fuite	.....
Personnes à prévenir	.....
Condition préalable à une intervention sur le déversement	.....
Information à consigner pour la traçabilité	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.