Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP CRM, veuillez visiter :
cap-crm.fr/annales-sujets-et-corriges

CAP CRM

EP1 : Analyse d'une situation professionnelle de transport

Session 2026 • Code sujet : **26-CAP-CRM-EP1** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **4**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Analyse de la situation professionnelle et vérification des documents** (3 questions) — **Page 3**
2. **Étude du chargement et calculs de l'opération** (3 questions) — **Page 5**
3. **Préparation et réalisation de l'opération de transport** (3 questions) — **Page 7**
4. **Prévention, sécurité et environnement** (3 questions) — **Page 9**
5. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 11**

Sujet officiel (PDF) : https://cap-crm.fr/assets/annales/cap-crm/Qualité, sécurité et environnement en transport/2026/CAP CRM - Qualité, sécurité et environnement en transport - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

1. Analyse de la situation professionnelle et vérification des documents

Vous préparez la livraison de huit palettes de produits d'entretien de l'agence de Blois à Val Distri, avec un rendez-vous à 10 h 30. Il faut vérifier la cohérence des documents de transport, confirmer les informations utiles à la livraison et prévoir un indicateur de satisfaction client.

Question 1.1. Relevez l'incohérence entre la commande client et la lettre de voiture en préparation. Indiquez la vérification à effectuer et l'action à réaliser avant le départ.

La commande indique « Val Distri, plateforme d'Orléans » et donne l'adresse complète : 18 rue des Entrepôts, 45770 Saran. La lettre de voiture en préparation mentionne « Val Distri, quai de Saran » sans adresse complète : les indications du destinataire diffèrent.

Avant le départ, vérifier l'adresse exacte avec la commande et, si nécessaire, la faire confirmer. Compléter ou corriger la lettre de voiture avant son émission définitive pour identifier sans ambiguïté le lieu de livraison.

DR 2 complété : écart documentaire

Rubrique	Réponse du candidat
Écart documentaire repéré avant départ	Orléans / quai de Saran
Correction ou vérification à réaliser avant départ	Vérifier l'adresse complète
Contrôle de la marchandise à la prise en charge	
Étape 1 de la livraison	
Étape 2 de la livraison	
Étape 3 de la livraison	
Première action face à la fuite	
Personnes à prévenir	
Condition préalable à une intervention sur le déversement	
Information à consigner pour la traçabilité	

✓ RÉPONSE À RETENIR

Vérifier l'adresse avec la commande, puis compléter ou corriger la lettre de voiture avant son émission définitive.

Question 1.2. À partir du DT 1, indiquez les trois informations à confirmer avec le destinataire avant l'arrivée du véhicule afin de réaliser la livraison dans de bonnes conditions.

Information à confirmer	Donnée du dossier
Adresse exacte du lieu de livraison	18 rue des Entrepôts, 45770 Saran
Heure du rendez-vous et disponibilité pour réceptionner	10 h 30
Lieu de présentation et modalités d'accès au quai	À confirmer avec Val Distri

Ces confirmations permettent d'identifier le bon point de livraison, d'éviter une arrivée hors rendez-vous et de suivre les consignes d'accueil du site. Le donneur d'ordre demande également la remise d'un récépissé signé à la livraison.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Confirmer l'adresse exacte, le rendez-vous de 10 h 30 et le lieu ainsi que les modalités d'accès au quai.

Question 1.3. Donnez un indicateur simple permettant de vérifier, après livraison, que la prestation répond à la demande du client. Précisez quelle preuve permet de renseigner cet indicateur.

Un indicateur simple est le respect du rendez-vous : comparer l'heure réelle de réception à l'heure convenue, 10 h 30. Il permet de vérifier le respect du délai demandé. Pour apprécier aussi la conformité de la livraison, on peut contrôler que les huit palettes ont été reçues sans réserve.

- Preuve : le récépissé de livraison signé par le destinataire.
- Y faire noter l'heure de réception, le nombre de palettes et les éventuelles réserves pour renseigner l'indicateur et conserver une trace.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Indicateur : livraison au rendez-vous de 10 h 30. Preuve : récépissé signé indiquant l'heure, le nombre de palettes et les réserves éventuelles.

2. Étude du chargement et calculs de l'opération

Vous étudiez les masses des huit palettes chargées au départ et la reprise de palettes vides prévue au retour, en vérifiant la charge utile disponible. Vous estimez aussi le carburant, le coût et les émissions de CO_2 du trajet aller à partir des données fournies.

Question 2.1. Calculez la masse totale des huit palettes, puis la masse totale transportée au retour en tenant compte des palettes vides reprises. Calculez la réserve de charge utile disponible au retour. Présentez les calculs en utilisant notamment mtotal = ∑ mi.

La masse au départ est la somme des masses des trois lots : $m_{total} = 4 \times 620 + 3 \times 480 + 1 \times 350 = 4\,270$ kg. Au retour, les 180 kg de palettes vides s'ajoutent à cette masse, soit $4\,270 + 180 = 4\,450$ kg transportés. La réserve se calcule en retranchant cette masse de la charge utile disponible : $5\,200 - 4\,450 = 750$ kg. Elle est donc positive.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Départ : 4 270 kg ; retour : 4 450 kg ; réserve : 750 kg.

Question 2.2. Complétez le DR 1 en indiquant la masse de chaque lot, la masse totale des marchandises au départ et la masse transportée au retour. Vérifiez si la charge utile disponible est respectée et justifiez votre réponse par un calcul.

Reporter dans le DR 1 le calcul et la masse de chaque lot, puis le total des marchandises au départ. Ajouter les palettes vides reprises pour obtenir la masse transportée au retour. Comparer ce résultat à la charge utile disponible : celle-ci est respectée si la masse totale au retour ne la dépasse pas.

Lot	Calcul de la masse	Masse (kg)
4 palettes type A	4 × 620	2 480
3 palettes type B	3 × 480	1 440
1 palette type C	1 × 350	350
Total des marchandises au départ	2 480 + 1 440 + 350	4 270
Palettes vides reprises au retour	Donnée	180
Masse totale transportée au retour	4 270 + 180	4 450
Réserve par rapport à 5 200 kg	5 200 − 4 450	750
Charge utile respectée au retour	4 450 ≤ 5 200	Oui

La réserve de 750 kg confirme que la charge utile est respectée au retour.

DR 1 complété : calcul des masses

Lot	Calcul de la masse	Masse (kg)
4 palettes type A	4 × 620	2 480
3 palettes type B	3 × 480	1 440
1 palette type C	1 × 350	350
Total des marchandises au départ	2 480 + 1 440 + 35	4 270
Palettes vides reprises au retour	Donnée : 180 kg	180
Masse totale transportée au retour	4 270 + 180	4 450
Réserve par rapport à la charge utile de 5 200 kg	5 200 − 4 450	750
Charge utile respectée au retour	4 450 ≤ 5 200	Oui

✓ RÉPONSE À RETENIR

DR 1 : 2 480 kg, 1 440 kg et 350 kg par lot ; charge utile respectée au retour.

Question 2.3. Estimez le volume de gazole consommé pour le trajet aller, son coût et les émissions de CO_2 associées. Utilisez V = d × C/100, K = V × P et E = V × F. Arrondissez le volume au centième de litre, le coût au centime et les émissions au dixième de kilogramme.

Pour l'aller, le volume estimé est $V = 186 \times 28/100 = 52{,}08$ L. Le coût correspondant est $K = 52{,}08 \times 1{,}72 = 89{,}5776$ €, soit 89,58 € au centime. Les émissions sont $E = 52{,}08 \times 2{,}64 = 137{,}4912$ kg de CO_2, soit 137,5 kg au dixième. Les arrondis sont appliqués uniquement aux résultats finaux.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Aller : 52,08 L ; coût estimé : 89,58 € ; émissions : 137,5 kg de CO_2.

3. Préparation et réalisation de l'opération de transport

La livraison s'effectue sur un quai équipé. Vous devez contrôler les palettes et leurs emballages, sécuriser la charge selon la procédure interne, organiser les étapes de livraison et conserver les éléments permettant d'en assurer la traçabilité.

Question 3.1. À partir du DT 1 et du DT 2, indiquez deux contrôles à effectuer lors de la prise en charge des palettes et deux actions permettant de limiter le déplacement de la charge pendant le transport.

À la prise en charge, vérifiez la concordance entre les documents et les palettes réellement chargées, puis examinez l'état des palettes et des emballages. Pour limiter les déplacements, appliquez les consignes de chargement :

- Répartir les charges de façon stable et supprimer les espaces libres.
- Utiliser des dispositifs d'arrimage adaptés et vérifier leur état et leur tension.

Contrôlez aussi le chargement avant le départ et après tout arrêt ou événement susceptible de l'avoir modifié.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Vérifier la concordance documentaire et l'état des palettes et emballages ; répartir la charge sans espaces libres et l'arrimer avec des dispositifs adaptés en bon état.

Question 3.2. Établissez, dans l'ordre, les principales étapes de la livraison depuis l'arrivée sur le site jusqu'à la clôture administrative de l'opération. Faites apparaître les mesures de communication avec le quai et le contrôle des marchandises livrées.

La livraison se déroule dans cet ordre :

1. À l'arrivée, se présenter au responsable de quai, communiquer avec lui, puis respecter les règles d'accès et ses consignes.
2. Faire contrôler le nombre de palettes et l'état apparent des emballages ; signaler toute réserve avant la signature.
3. Faire compléter et signer le document de livraison, remettre le récépissé signé demandé, puis transmettre le récépissé et toute anomalie à l'exploitation pour clôturer le suivi administratif.

Étapes de livraison à reporter sur le DR 2

Suivi de la préparation, de la livraison et de l'incident

Rubrique	Réponse du candidat
Écart documentaire repéré avant départ	.....
Correction ou vérification à réaliser avant départ	.....
Contrôle de la marchandise à la prise en charge	.....
Étape 1 de la livraison	.....
Étape 2 de la livraison	Accueil au quai .....
Étape 3 de la livraison	..... Contrôler palettes / état
Première action face à la fuite	..... Signer, remettre le récépissé .....
Personnes à prévenir	.....
Condition préalable à une intervention sur le déversement	.....
Information à consigner pour la traçabilité	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

✓ RÉPONSE À RETENIR

Se présenter au quai ; contrôler quantité et état, signaler les réserves ; faire signer le document, remettre le récépissé et transmettre les anomalies à l’exploitation.

Question 3.3. Indiquez trois éléments à renseigner ou à conserver pour assurer la traçabilité de la livraison et le traitement d'une éventuelle réclamation client.

Pour assurer la traçabilité et traiter une éventuelle réclamation, renseignez ou conservez les éléments suivants :

- Le document de livraison complété et signé, avec le nombre de palettes et leur état apparent.
- Les réserves éventuelles, formulées avant signature, ainsi que l’identité du réceptionnaire.
- Le récépissé et le signalement de toute anomalie transmis à l’exploitation. Des photographies peuvent compléter le dossier uniquement si les règles du site l’autorisent.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Conserver le récépissé signé, le nombre et l’état des palettes, les réserves éventuelles et le signalement des anomalies à l’exploitation.

4. Prévention, sécurité et environnement

À l'arrivée sur un quai en activité, vous constatez une fuite de liquide provenant d'un emballage, sans personne blessée. Vous devez appliquer les consignes de prévention, protéger les personnes, traiter les emballages selon leur état et assurer le suivi de l'incident.

Question 4.1. Décrivez, dans l'ordre, les premières actions à réaliser face à la fuite constatée. Précisez les personnes à prévenir et les conditions qui doivent être réunies avant toute intervention sur le déversement.

1. Ne touchez pas au liquide ni à l’emballage sans identification du produit et protection adaptée.
2. Éloignez les personnes et empêchez l’accès à la zone.
3. Prévenez immédiatement le responsable de quai et l’exploitation.
4. Ne nettoyez pas le produit s’il n’est pas identifié. Le kit d’intervention ne peut être utilisé que si le produit est identifié, si l’intervention est autorisée et si les protections adaptées sont disponibles.

DR 2 complété : conduite face à la fuite

Rubrique	Réponse du candidat
Écart documentaire repéré avant départ	.....
Correction ou vérification à réaliser avant départ	.....
Contrôle de la marchandise à la prise en charge	.....
Étape 1 de la livraison	.....
Étape 2 de la livraison	.....
Étape 3 de la livraison	.....
Première action face à la fuite	.....
Personnes à prévenir	.....
Condition préalable à une intervention sur le déversement	.....
Information à consigner pour la traçabilité	.....

Éloigner, interdire l’accès

Responsable de quai + exploitation

Produit identifié + autorisation + protections

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

✓ RÉPONSE À RETENIR

Ne pas toucher. Éloigner les personnes, interdire l’accès et prévenir le responsable de quai et l’exploitation. Intervenir seulement après identification du produit, autorisation et disponibilité des protections adaptées.

Question 4.2. Citez trois risques associés à l'activité sur le quai dans cette situation et associez à chacun une mesure de prévention ou de protection tirée des documents fournis.

Trois risques présents sur le quai et les mesures de prévention correspondantes :

Risque	Prévention ou protection
Heurt par un véhicule ou un engin en circulation	Respecter le plan de circulation, porter les chaussures de sécurité et le vêtement haute visibilité.
Heurt ou écrasement en zone de manœuvre	Rester hors de la trajectoire des véhicules et engins, et ne pas se placer sous une charge.
Contact avec le liquide répandu	Éloigner les personnes, empêcher l'accès à la zone et ne pas toucher le produit non identifié.

Respecter aussi les consignes du responsable de quai.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Circulation : plan de circulation et EPI. Manœuvres : rester hors trajectoire et ne pas se placer sous une charge. Fuite : éloigner les personnes, interdire l'accès et ne pas toucher le produit non identifié.

Question 4.3. Indiquez comment traiter les emballages propres et les emballages souillés. Précisez une information à transmettre à l'exploitation pour assurer le suivi de l'incident et de la qualité de la prestation.

Triez les emballages propres selon les consignes du site. Isolez les emballages souillés et remettez-les au responsable désigné, sans les mélanger aux déchets propres.

Transmettez à l'exploitation les éléments de suivi : heure et lieu de l'incident, nature apparente de la fuite, personnes prévenues et mesures prises. Ne prenez des photographies que si les règles du site l'autorisent.

DR 2 complété : traçabilité de l'incident

Rubrique	Réponse du candidat
Écart documentaire repéré avant départ	.....
Correction ou vérification à réaliser avant départ	.....
Contrôle de la marchandise à la prise en charge	.....
Étape 1 de la livraison	.....
Étape 2 de la livraison	.....
Étape 3 de la livraison	.....
Première action face à la fuite	.....
Personnes à prévenir	.....
Condition préalable à une intervention sur le déversement	.....
Information à consigner pour la traçabilité	..... Heure, lieu, anomalie, alertes et mesures prises

✓ RÉPONSE À RETENIR

Emballages propres : tri selon les consignes du site. Emballages souillés : isoler et remettre au responsable désigné. Consigner l'heure, le lieu, l'anomalie, les personnes prévenues et les mesures prises.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2026)

Bilan de l'épreuve : Le CAP Conducteur routier de marchandises, épreuve EP1, session 2026, code 26-CAP-CRM-EP1, dure 2 heures et a un coefficient 4. À partir d'une livraison de huit palettes de Blois à Val Distri, le candidat vérifie les documents, calcule les masses et les données de trajet, organise le chargement et la livraison, puis traite un incident de fuite selon les exigences de sécurité, de traçabilité et d'environnement.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La masse totale d'un chargement est la somme des masses de chaque lot : mtotal = ∑ mi.
- La réserve de charge utile est la charge utile disponible moins la masse totale transportée.
- Pour l'estimation du trajet, appliquer V = d × C/100, K = V × P et E = V × F avec les unités adaptées.
- Une charge stable et répartie, un arrimage adapté et le contrôle de sa tension limitent les déplacements.

Points de vigilance & attentes du jury

- Comparer la commande et la lettre de voiture, notamment le destinataire et l'adresse complète, avant l'émission du document définitif.
- Pour chaque calcul, écrire la formule, les valeurs utilisées, le résultat et l'unité demandée.
- À la livraison, suivre les consignes du site, contrôler le nombre de palettes et leur état, signaler les réserves avant signature.
- Face à une fuite non identifiée, éloigner les personnes, empêcher l'accès et prévenir le responsable de quai et l'exploitation.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment calculer la masse totale transportée et la réserve de charge utile ?

Multipliez la masse unitaire de chaque type de palette par son nombre, puis additionnez les résultats. Au retour, ajoutez les 180 kg de palettes vides reprises. Soustrayez ensuite la masse totale au retour de la charge utile disponible.

Q : Comment estimer le carburant, le coût et les émissions de CO_2 ?

Calculez le volume avec V = d × C/100, où d est en kilomètres et C en litres pour 100 km. Multipliez V par le prix au litre pour le coût, puis par le facteur d'émission pour obtenir les kilogrammes de CO_2.

Q : Comment répartir son temps pendant cette épreuve de deux heures ?

Le sujet fixe une durée de deux heures et répartit les 20 points entre quatre parties, sans imposer de temps par partie. Repérez les calculs et les documents réponses à rendre, puis gardez un temps de vérification des résultats, des unités et des DR 1 et DR 2.

Q : Quels éléments le sujet demande-t-il pour les calculs et la livraison ?

Les calculs doivent présenter la formule, les valeurs utilisées, le résultat et l'unité adaptée. Pour la livraison, il faut contrôler les palettes et leur état apparent, signaler les réserves avant signature, puis transmettre le récépissé et toute anomalie à l'exploitation.

Sujet officiel associé (PDF) : https://cap-crm.fr/assets/annales/cap-crm/Qualité, sécurité et environnement en transport/2026/CAP CRM - Qualité, sécurité et environnement en transport - Session 2026 - 1-Sujet.pdf
Ressources CAP Conducteur Routier de Marchandises : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.